

# Indkaldelse til Teamsmøde fra Outlook virker ikke – en guide

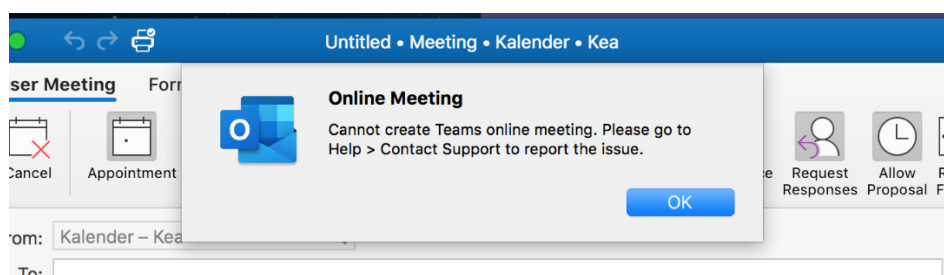
## Indhold

Hvad kan denne guide hjælpe med? .....	1
Jeg benytter weboutlook og knappen mangler .....	1
Jeg benytter Windows og knappen mangler .....	2
Jeg benytter Macbook, og knappen enten mangler eller giver en fejlmeddelelse .....	2

## Hvad kan denne guide hjælpe med?

Denne guide dækker over følgende kendte udfordringer:

1. Teamsknappen kan ikke ses i Web-Outlook
2. Teamsknappen i Outlook til Windows er ikke synlig
3. Teamsknappen i Outlook til Mac enten mangler eller giver følgende fejl:



Hvis et andet problem end disse to opleves, kan vi ikke udtale os om, hvorvidt denne guide virker.

## Jeg benytter weboutlook og knappen mangler

Indkaldelse til Teamsmøde er ikke understøttet af browserudgaven af Outlook. For at få dette til at fungere, er du nødt til at bruge den downloadede udgave, som kan findes enten under Start eller på skrivebordet.

Vi anbefaler, at du bruger den nyeste tilgængelige udgave. Denne kan skaffes på følgende måde:

1. Log ind på Office.com med din KEA-mail og dit password
2. Klik "Installer Office" i øverste højre hjørne
3. Følg programmets vejledning
4. Genstart maskinen

Herefter burde Teamsknappen være tilgængelig.

### Jeg benytter Windows og knappen mangler

For at få aktiveret knappen Teams-møde i Outlooks mødeindkaldelse, skal Teams være installeret. Vi anbefaler, derudover, at du har den nyeste tilgængelige version af Office. Denne kan skaffes på følgende måde:

1. Log ind på Office.com med din KEA-mail og dit password
2. Klik "Installer Office" i øverste højre hjørne
3. Følg programmets vejledning
4. Genstart maskinen

Når Teams er installeret, udføres følgende (rækkefølgen er vigtig)

1. Luk både Teams og Outlook helt ned (hvis programmerne fortsat står som åbne i bunden af skærmen, kan det være nødvendigt at højreklikke på logoerne og vælge "Luk vindue")
2. Start Teams (brug KEA Login hvis du bliver bedt om at logge på)
3. Start Outlook
4. Bekræft at knappen nu er til stede i topbjælken på Outlooks Kalender.

### Jeg benytter Macbook, og knappen enten mangler eller giver en fejlmeddelelse

For at sikre, at alle programmerne er installeret korrekt og opdateret, gøres først dette:

1. Log ind på Office.com med din KEA-mail og dit password
2. Klik "Installér Office" i øverste højre hjørne
3. Følg programmets vejledning
4. Genstart maskinen

Når Office-pakken er installeret (eller opdateret), og maskinen er genstartet, kan du teste om Teamsknappen nu fungerer. Hvis ikke, gøres dette:

1. Åbn Word
2. Klik på dit navn i øverste venstre hjørne
3. Klik på + ud for "Connected Services"
4. Vælg "OneDrive for Business"
5. Login med hele din KEAmail og din adgangskode
6. Luk alle programmer og åbn Outlook igen
7. Bekræft at Teamsknappen nu virker

*Sidst opdateret: d. 4/5-2020*